



مرکز تخصصی آپا دانشگاه رازی

## سؤالات متداول اساتید در مورد کلاس آموزش مجازی

نگارش

مرکز تخصصی آپا دانشگاه رازی

اردیبهشت ۱۳۹۹

۱- نام کاربری و گذرواژه اساتید چیست؟

**پاسخ:** نام کاربری و گذرواژه توسط مرکز آپا در اختیار استاد قرار می‌گیرد.

۲- برای بارگذاری فایل پیوستی دوره چه مراحل باید انجام شود.

**پاسخ:** مراجعه شود به فایل راهنمای اساتید

۳- من وارد کلاس شده‌ام ولی صدا، تصویر یا هر دو قطع می‌باشد.

**پاسخ:** اساتید در تعریف کاربران مجاز کلاس بعنوان HOST معرفی شده‌اند، قطعی صدا یا تصویر می‌تواند به دلیل خاموش بودن میکروفون یا دوربین باشد. بهتر است قبل از ورود عملکرد دوربین را با دستور Camera ویندوز کنترل کنید. وقتی میکروفون یا دوربین خاموش باشد آیکون آن‌ها به رنگ سفید و در غیر اینصورت به رنگ سبز مشاهده می‌شود. ضمناً برای ارسال تصویر بایستی روی تصویر خود sharing start را کلیک نمایید.

۴- من وارد کلاس شده‌ام، دوربین روشن می‌باشد ولی کیفیت تصویر پایین است؟

**پاسخ:** این مشکل ناشی از کندی اینترنت بوده و توصیه می‌شود در مواقع غیرضروری دوربین را خاموش نگهدارید، چراکه بخش از کندی سرعت به دلیل ارسال تصاویر شما موجب می‌شود.

۵- من وارد کلاس شده‌ام، برای برقراری امکان پرسش دانش‌پذیران بصورت صوتی یا چت تصویری چکار کنم؟

**پاسخ:** ابتدا دانشجو بایستی درخواست خود را اعلام کند. او در پنجره Adobe خود در قسمت بالای پنجره آیکون Hand Raise را کلیک می‌نماید. این به معنای اجازه خواستن سرکلاس است. درخواست ایشان برای شما اعلام می‌شود. اگر شما اجازه دهید، دوربین، میکروفون یا هر دو برای او فعال و روشن خواهد شد.

۶- وارد کلاس شده‌ام، چت تصویری یا صوتی دارم، ولی هنگام صحبت کردن صدای من آکو می‌شود؟

**پاسخ:** هنگام صحبت کردن بلندگو را خاموش کنید و یا از هدست استفاده کنید. در این صورت نیازی به خاموش کردن بلندگو نیست.

۷- میخوام فایل متنی را به اشتراک بگذارم، چکار کنم؟

**پاسخ:** نخست در قسمت فوقانی-سمت چپ پنجره Connect Adobe، در بخش Layouts حالت sharing را انتخاب نمایید. سپس با کلیک روی Drop down در کنار گزینه screen my share نوع اشتراک گذاری را انتخاب نمایید. دقت کنید اگر شما فایلی را به اشتراک می گذارید، پس از پایان جلسه آن فایل در دسترس دانشجو خواهد بود و می تواند آنرا دانلود کند. اما اگر شما Screen را به اشتراک گذاشتید فقط تصاویری که شما در مانیتور می بینید، عیناً در کامپیوتر دانش پذیران تکرار می شود. بنابراین از بازکردن و مشاهده فایل های خصوصی در هنگام اشتراک گذاری screen جدا خودداری شود.

**(به فایل راهنمای اساتید مراجعه شود)**

۸- در هنگام اشتراک گذاری فایل پاورپوینت، فونت های فارسی بهم ریخته است؟

**پاسخ:** این مشکل بخاطر ناسازگاری Connect Adobe با فونت فارسی است. بهتر است در این مواقع فایل را بصورت pdf تغییر داده و فرمت pdf را به اشتراک بگذارید.

۹- هنگام اشتراک گذاری screen کیفیت تصاویر پایین بوده و اصطلاحاً تصاویر با سکتیته نمایش داده می شوند.

**پاسخ:** این مشکل ناشی از کندی اینترنت بوده و توصیه می شود در این مواقع حتی الامکان دوربین را خاموش نگهدارید، چراکه بخشی از کندی سرعت به دلیل ارسال تصاویر شما موجب می شود.